

**Порядок и условия осуществления операций по переводу денежных средств в РФ /из РФ по поручению физических лиц без открытия банковского счета
(с 03.05.2017)**

АКБ «РосЕвроБанк» (АО) (далее - Банк) осуществляет операции по переводу денежных средств физических лиц (далее - Клиент) без открытия банковского счета на территории Российской Федерации в рублях Российской Федерации, а также из Российской Федерации в рублях Российской Федерации и иностранной валюте.

Операции по переводу денежных средств Клиентов без открытия банковского счета могут осуществляться следующими способами:

- прием от Клиента наличных денежных средств в рублях Российской Федерации в операционных кассах Центрального и дополнительных офисов Банка в г. Москва, в операционных кассах вне кассовых узлов Банка, филиалах Банка и перевод денежных средств в адрес получателя. Перевод осуществляется на основании Поручения Клиента на перевод (далее – Поручение, Приложение 1 к данному Порядку).
- прием от Клиента наличных денежных средств в иностранной валюте в операционных кассах Центрального и дополнительных офисов Банка в г. Москва, филиалах Банка и перевод денежных средств в адрес получателя. Перевод осуществляется на основании Заявления Клиента на перевод (далее – Заявление, Приложение 2 к данному Порядку).
- прием от Клиента наличных денежных средств в операционных кассах Центрального и дополнительных офисов Банка в г. Москва, филиалах Банка, дополнительных офисах филиалов Банка и перевод денежных средств в адрес получателя посредством платежной системы Western Union в рамках заключенного соглашения между Банком и ООО НКО «Вестерн Юнион ДП Восток» на основании Поручения (далее - Поручение Western Union), оформленного в соответствии с требованиями безбланковой технологии ООО НКО «Вестерн Юнион ДП Восток».
- прием от Клиента наличных денежных средств в операционных кассах Центрального офиса Банка в г. Москва и перевод денежных средств в адрес получателя посредством платежной системы Золотая Корона в рамках заключенного соглашения между Банком и ООО РНКО «Платежный центр» на основании Поручения (далее - Поручение Золотая корона), оформленного в соответствии с требованиями безбланковой технологии ООО РНКО «Платежный центр».

Поручения Клиента могут быть заполнены Клиентом от руки или подготовлены Банком со слов Клиента и должны содержать все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты получателя и банка - получателя платежа. Помарки и исправления в документах не допускаются. Клиент должен подписать Поручение лично. Исполнение Поручения Клиента производится Банком не позднее дня, следующего за днем приема от Клиента данных документов (при условии оплаты Клиентом комиссии за перевод).

Поручение Western Union/Золотая корона заполняется сотрудником Банка со слов Клиента (или на основании сокращенной формы Поручения). Сокращенная форма Поручения не подлежит хранению. Поручение Western Union/Золотая корона должно быть проверено и подписано Клиентом лично. Исполнение Поручения Western Union/Золотая корона производится Банком по правилам ПС Вестерн Юнион/Золотая корона и на условиях предоставления услуги «Денежные переводы Western Union»/«Денежные переводы Золотая корона».

Комиссия за перевод денежных средств Клиентов без открытия банковского счета (за исключением переводов посредством платежной системы Western Union/Золотая корона) взимается в соответствии с тарифами Банка для физических лиц, действующими на момент совершения операции.

Комиссия за перевод денежных средств Клиентов без открытия банковского счета посредством платежной системы:

- Western Union взимается в соответствии с тарифами, установленными ООО НКО «Вестерн Юнион ДП Восток» и действующими на момент совершения операции.
- Золотая корона взимается в соответствии с тарифами, установленными ООО РНКО «Платежный центр» и действующими на момент совершения операции.

Тарифы Банка для физических лиц и тарифы ООО НКО «Вестерн Юнион ДП Восток» и ООО РНКО «Платежный центр» размещаются в клиентской зоне во всех подразделениях Банка, осуществляющих операции по переводу денежных средств Клиентов без открытия банковского счета.

Перевод Western Union/Золотая корона может быть возвращен отправителю, если он еще не получен получателем. Для этого отправителю необходимо написать заявление на возврат перевода.

По переводам Western Union отправителю возвращается основная сумма перевода без учета платы за отправленный им перевод. Отправитель может требовать возврата основной суммы перевода Western Union вместе с платой за отправленный им перевод по причинам, установленным правилами Western Union.

По переводам Золотая корона отправителю возвращается основная сумма перевода с учетом платы за отправленный им перевод.

Банк и Клиент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вытекающих из указанных выше по тексту условий, в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

Во всем остальном, что прямо не предусмотрено данным Порядком, Банк и Клиент руководствуются законодательством Российской Федерации.